

Strategická vízia a politika kvality

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Prešovského samosprávneho kraja.

Každý človek má individuálne potreby

Východiskovým bodom našej odbornej starostlivosti je holistický pohľad na človeka s jeho individuálnymi potrebami, silnými stránkami a schopnosťami, ktoré sú v súlade s jeho prostredím. Teoretické základy tohto prístupu nachádzame v práci nemeckej vedkyne prof. Moniky Krohwinkel.

Človek sám riadi svoje zdroje a svoj potenciál

Prijímateľ sociálnej služby má nekonečné množstvo potrieb, ktoré je potrebné uspokojiť. Náš personál sa bude snažiť vyvážiť dôležitosť týchto potrieb so svojimi individuálnymi možnosťami profesionálnej starostlivosti a pracovnými prostriedkami.

Individualizovaná starostlivosť

V odborných, ale aj v obslužných procesoch sa zameriavame nie na pracovné činnosti, ale na prijímateľa sociálnej služby, jeho individuálne potreby a metódy, postupy a techniky, ktorými ich budeme naplňať.

Rovnako sa chceme venovať rodinným príslušníkom a blízkym osobám našich prijímateľov sociálnej služby a sprevádzať ich tak, aby ľahšie zvládali ťažkosti spojené s ochorením a obmedzeniami ich najbližších.

Cieľom našej práce je udržiavať a podporovať nezávislosť v najvyššej možnej miere, zvyšovať a udržiavať kvalitu života a to s využitím inovatívnych technológií a odborných opatrovateľských a ošetrovateľských štandardov .

Systematická starostlivosť

Naša práca bude organizovaná prostredníctvom pracovných harmonogramov, údaje zaznamenávané prostredníctvom riadenej dokumentácie a individuálneho plánovania, aby sme počas starostlivosti neprehliadli a nezabudli na dôležité informácie. Procesný prístup nám pomôže sledovať rozhrania medzi jednotlivými odbornými, obslužnými a manažérskymi činnosťami, ale aj rozhodnutiami. Tímová práca pomôže znižovať rizikové oblasti a efektívnejšie a účinnejšie riešiť krízové situácie.

Poslanie charakterizuje, prečo existujeme. Preto naše poslanie je definované a regulované zákonom a dohodou s prijímateľom sociálnej služby a to zmluvnou formou.

V zmysle § 39 Zákona o sociálnych službách poskytujeme sociálnu službu 36 prijímateľom sociálnej služby, ktorí sú odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V a VI pre prijímateľa sociálnej služby, ktorému sa poskytuje sociálna služba v špecializovanom zariadení na základe rozhodnutia o odkázanosti podľa zákona o sociálnych službách v znení účinnom do 31.8.2025, alebo stupeň odkázanosti IV a V pre prijímateľa sociálnej služby, ktorému sa poskytuje sociálna služba v špecializovanom

zariadení na základe integrovaného posudku. Prijímatelia sociálnej služby majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, demencia rôzneho typu etiológie.

Odborní, obslužní a iní zamestnanci:

- poskytujú pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva, osobné vybavenie,
- zabezpečujú rozvoj pracovných zručností, pomoc pri pracovnom uplatnení, záujmovú činnosť,
- utvárajú podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí,
- poskytujú ošetrovateľskú starostlivosť podľa § 22.

Naša stratégia ako model správania sa voči prijímateľom sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a partnerom je založená na hodnotách. Filozofiou našej organizácie je, aby sme ich vzájomne zdieľali a vytvárali tak hodnotové prostredie, ktoré bude možné navnímať nielen z vnútra organizácie, ale aj smerom do vonkajšieho prostredia spoločnosti.

Hodnoty našej organizácie boli stanovené na stretnutí zamestnancov dňa: 5.9.2025

1. Ľudskosť/Láska
2. Tímovosť
3. Profesionalita/Kompetentnosť
4. Zodpovednosť
5. Tolerancia/ Úcta
6. Kreativita
7. Odvaha/Inovativnosť

Strategické ciele

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Implementovať štandardy kvality.	2025
Cieľ 2	Zavedenie interdisciplinárnej práce do pracovných činností s prijímateľom sociálnej služby	2025
Cieľ 3	Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov o riadení rizík a krízových situácií so zavedením riadenia rizík do praxe.	2025
Cieľ 4	Vypracovať a zaviesť adaptačný proces zamestnancov.	2025-2026
Cieľ 5	Implementovať STN EN ISO 9001:2016	
Cieľ 6	Získať certifikát STN EN ISO 9001:2016	
Cieľ 7	Zabezpečiť celoživotné vzdelávanie zamestnancov v inovatívnych metódach práce s prijímateľom sociálnej služby	2025-2028
Cieľ 8	Zabezpečiť sústavné vzdelávanie a prehľbovanie kvalifikácie zdravotníckych zamestnancov	2025-2028
Cieľ 9	Implementácia SMART technológií do pracovných procesov prostredia 2025-2028	
Cieľ 10	Aplikovať benchmarking s medzinárodným partnerom	2028